# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## DESKTOP

## Leia o manual

Leia atentamente todas as instruções e guarde este manual para futuras consultas. Lendo o manual, você obterá o rendimento máximo deste computador e poderá usufruir todos os recursos que o equipamento possui.

## Garantia de qualidade

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este computador. Guarde cuidadosa-mente a NOTA FISCAL de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

## Conteúdo da embalagem

O conteúdo da embalagem varia de acordo com o modelo de computador adquirido e vem indicado em uma etiqueta existente na própria embalagem.

## Notas iniciais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo e podem não ter a aparência exata do produto adquirido.
- Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.

## Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança

- Não instale nem use o computador em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha nenhuma das partes que compõem o computador (CPU, teclado, mouse, monitor etc.) a choques, pancadas ou vibrações.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas traseiras da CPU e do monitor, destinadas à ventilação. Caso contrário, a temperatura interna da CPU ou do monitor aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Ao instalar o computador, acomode adequadamente os cabos e fios utilizados nas conexões, de forma que não fiquem no local de passagem de pessoas.
- A rede elétrica à qual a CPU e o monitor serão conectados deve estar seguramente aterrada conforme a norma NBR5410, e deve possuir dispositivos bipolares de proteção (disjuntores, por exemplo).
- Ao desconectar qualquer cabo de alimentação da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue e não pelo fio. O cabo de alimentação poderá ser danificado se for puxado pelo fio, podendo se tornar perigoso.
- Não pise nos cabos de alimentação nem ponha objetos pesados sobre eles.
- Se for necessário usar uma extensão para conectar seu computador à tomada elétrica, certifique-se de que a extensão suporte a corrente elétrica consumida pelo compu-

tador e pelos outros equipamentos que porventura estiverem conecta-dos ao mesmo tempo por meio desta extensão.

- Nos períodos de chuva forte, desconecte a CPU e o monitor da rede elétrica para evitar que sofram danos provocados por descarga elétrica. A tecla Liga/Desliga da CPU e do monitor não desliga a energia elétrica principal do equipamento. Para desconectar o equipamento da rede elétrica é necessário retirar o cabo de alimentação da tomada.
- Não introduza nenhum objeto através das aberturas de ventilação da CPU ou do monitor, para evitar danos ao equipamento.
- Antes de limpar o gabinete da CPU ou do monitor, desconecte-os da rede elétrica. Na limpeza, use um pano levemente umedecido, sem usar limpadores em spray, detergente ou outros produtos químicos. As aberturas de ventilação podem ser limpas usando um aspirador de pó com cerdas macias na ponta.
- Limpe periodicamente a superfície inferior do mouse.
- Mantenha o antivírus do seu computador sempre atualizado.
- Use os serviços de uma Assistência Técnica Autorizada sempre que precisar efetuar atualização de software (upgrade) ou instalação de placas adicionais. Com isso, seu equipamento não perderá a garantia.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.
- Em caso de dúvida, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica. Isso evitará que seu equipamento perca a garantia.

## Recuperação do sistema operacional

Caso ocorra algum problema no sistema operacional do seu computador, faça a recuperação da instalação original de fábrica. O método de recupe-ração (por meio de CD ou de arquivos do próprio HD) varia com o modelo de computador adquirido.

**ATENÇÃO**

O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenagem.

## Especificações ambientais

Para ter um bom funcionamento, seu computador deve trabalhar dentro das seguintes condições de temperatura e umidade relativas do ar:

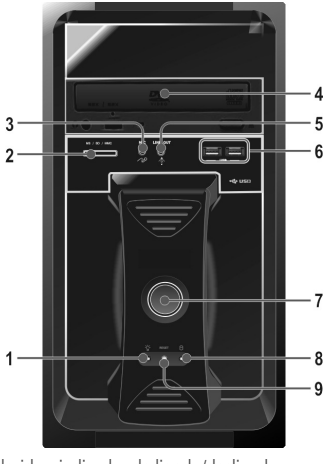
| | **Operação** | **Armazenamento** |
|---|---|---|
| Temperatura mínima | 10º C | –20º C |
| Temperatura máxima | 35º C | 50º C |
| Umid. relativa mínima | 20% | 10% |
| Umid. relativa máxima | 90% | 90% |

## Vista Frontal Modelo A

**1.** Led colorido - indicador de ligado/desligado
**2.** Led colorido - Indicador de uso do HD.
**3.** Unidade de disco óptico CD/DVD*
**4.** Botão Eject
**5.** Botão Power / Standby
**6.** Botão RESET
**7.** Conectores USB (x2)

*A configuração da unidade de disco óptico CD/DVD fornecida depende do modelo do computador. Existem opções: CD-ROM, CD-RW, CD-RW/DVD - ROM COMBO e DVD+/-R/RW.

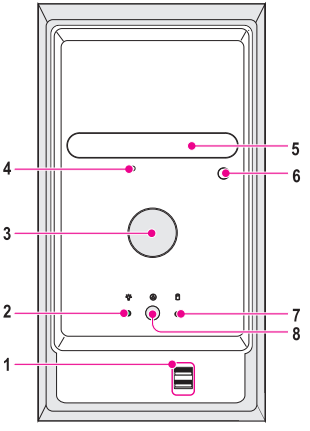
## Vista Frontal Modelo B




**1.** Led colorido - indicador de ligado/desligado.
**2.** Unidade Leitora de Cartões de Memória*.
**3.** Conector frontal para microfone externo*.
**4.** Unidade de disco óptico CD/DVD**.
**5.** Conector frontal de saída de áudio*.
**6.** Conectores USB frontais.
**7.** Botão Power / Standby.
**8.** Led colorido, indicador de uso do HD.
**9.** Botão RESET.

*Itens opcionais em alguns modelos de computador.
**A configuração da Unidade de Disco Óptico CD/DVD fornecida depende do modelo de computador. Existem as opções: CD-ROM, CD-RW, CD-RW/DVDROM COMBO e DVD±R/RW.

## Vista Frontal Modelo C

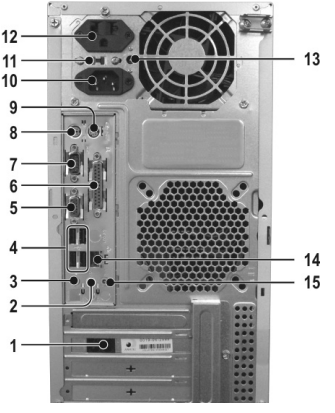



1. Conectores USB frontais
2. LED colorido, indicador de ligado/desligado
3. Botão Power / Standby
4. LED colorido, indicador de acesso à unidade de disco óptico CD/DVD
5. Unidade de disco óptico CD/DVD**
6. Tecla para abertura automática da unidade de disco óptico CD/DVD
7. LED colorido, indicador de uso do HD
8. Botão RESET

*Itens opcionais em alguns modelos de computador.

**A configuração da Unidade de Disco Óptico CD/DVD fornecida depende do modelo de computador. Existem as opções: CD-ROM, CD-RW, CD-RW/DVDROM COMBO e DVD+R/RW.

## Vista Traseira




1. Tomada Fax / Modem.
2. Conector para o sinal de áudio das caixas acústicas.
3. Conector traseiro para microfone externo.
4. Conectores USB traseiros.
5. Conector para o monitor de vídeo.
6. Porta Paralela (disponível somente em alguns modelos).
7. Porta Serial (disponível somente em alguns modelos).
8. Conector para o mouse.
9. Conector para o teclado.
10. Conector para para alimentação principal do computador.
11. Chave seletora de voltagem.
12. Conector para alimentação do monitor de vídeo.
13. Conector para alimentação das caixas acústicas.
14. Conector para conexão à rede de comunicação.
15. Conector para entrada de áudio.

Para instalar corretamente seu computador e conectar os cabos, siga as instruções na sequência indicada pelas ilustrações.

**1. Chave seletora de voltagem / configuração:**

Esta chave vem ajustada de fábrica para 230V. Antes de ligar o computador à tomada da rede elétrica, verifique a voltagem da tomada. Se a tomada for 115V, mude a posição da chave para a posição 115V.

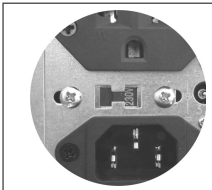


Figura 1

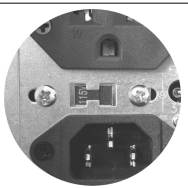


Figura 2

**Chave seletora de voltagem na posição 230V** (**Figura 1**). Nesta condição o computador suporta voltagens de 198V a 240V.

**Chave seletora de voltagem na posição 115V** (**Figura 2**). Nesta condição o computador suporta voltagens de 99V a 130V.

**2. Teclado e mouse / conexão:**

O conector para o teclado é lilás e o conector para o mouse é verde (**Figura 3**).

Observando a posição correta, encaixe o plugue do teclado e o plugue do mouse nos seus respectivos conectores (**Figura 4**).

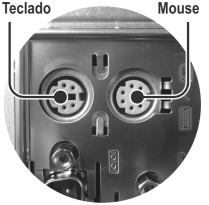


Figura 3

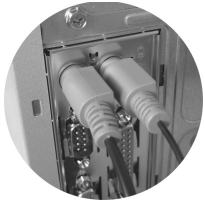


Figura 4

**3. Sinal de vídeo do monitor /conexão:**

O conector para o sinal de vídeo do monitor é azul (**Figura 5**). Observando a posição correta, encaixe o plugue do sinal de vídeo do monitor no seu respectivo conector (**Figura 6**).

Figura 5

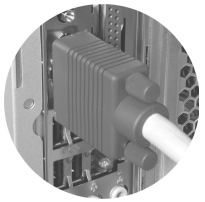


Figura 6

**4. Sinal de áudio das caixas acústicas / conexão:**

O conector para o sinal de áudio das caixas de som é verde. Encaixe o plugue do sinal de áudio das caixas de som no seu respectivo conector (**Figura 7**).

**Figura 7**

**5. Alimentação das caixas acústicas / conexão:**

O conector de alimentação das caixas de som está localizado ao lado da chave seletora de voltagem (**Figura 8**). Encaixe o plugue da alimentação das caixas de som no seu respectivo conector.

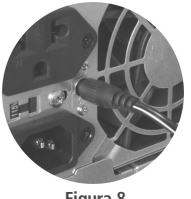


**Figura 8**

**6. Modem / conexão:**

O modem possui dois conectores pretos: LINE no lado direito e PHONE no lado esquerdo (**Figura 9**).

Encaixe o cabo da linha telefônica no conector LINE. Em seguida, encaixe o cabo do telefone no conector PHONE (**Figura 10**).

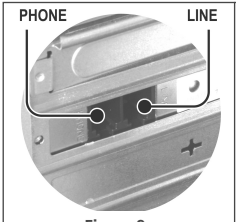



**Figura 9**

**Figura 10**

**7. Alimentação do monitor / conexão:**

Encaixe o plugue do cabo de alimentação do monitor no seu respectivo conector (**Figura 11**).

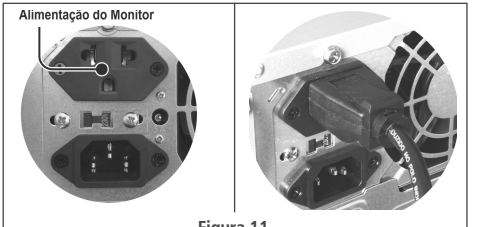



**Figura 11**

## Instruções para instalação

**8. Alimentação principal do computador:**
Encaixe o plugue do cabo de alimentação no seu respectivo conector, e o outro lado do cabo no estabilizador de voltagem (**Figura 12**).

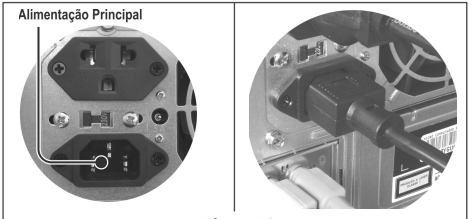



**Figura 12**

**9. Ligando o computador:**
Pressione o botão STANDBY para colocar o computador em funcionamento.

**10. Ligando o monitor:**
Ligue o monitor e comece a utilizar seu computador.

## Gerais

### Partes do computador

Esse capítulo apresenta uma descrição resumida das principais partes que compõem um computador e de alguns acessórios e periféricos que podem ser acoplados ao equipamento.

- Monitor de vídeo, câmera fotográfica digital, dispositivos portáteis de armazenamento, são acessórios opcionais, não fornecidos com o computador.
- O tipo de mouse, teclado, unidade de disco óptico CD/DVD, caixas acústicas, assim como a capacidade da memória RAM e do disco rígido HD, variam de acordo com o modelo de computador adquirido.

**Mouse**

O mouse é utilizado para movimentar o cursor na tela do monitor. Com o mouse "arrastamos" de um lado para outro os itens exibidos na tela.
O botão giratório "Scroll" existente na maioria dos mouses é utilizado para fazer com que o item selecionado na tela seja percorrido na vertical.

**Monitor de vídeo**

Exibe as informações geradas pelos softwares que o computador está executando.
A resolução da imagem exibida no monitor é controlada pelo

sistema operacional e é medida em pixels, representada por dois números. Por exemplo: a resolução 1280 x 1024 significa 1280 pixels exibidos horizontalmente e 1024 pixels exibidos verticalmente.

**Teclado**
Os teclados "multimídia" possuem teclas específicas para navegação na Internet, teclas para controlar o sistema de energia do computador, teclas para controlar o volume do som do computador e teclas para controlar o software de reprodução de músicas.

**Disco rígido HD**
O disco rígido HD é o dispositivo responsável pelo armazenamento permanente de informações do computador. Mesmo com o computador desligado, a informação do HD não é apagada.

**Memória RAM**
A memória RAM é responsável pelo armazenamento temporário de informações do computador. Quando o computador é desligado, o conteúdo da RAM é apagado.

**Unidade de disco óptico CD/DVD**
A unidade de disco óptico é utilizada para ler informações armazenadas em CD's e DVD's. Existem unidades de disco óptico que gravam CD's e outras que gravam DVD's.

**Tipos de mídia óptica**
Os tipos mais comuns de mídia óptica utilizados nos CD's e DVD's são: DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVD+RW, CD-R e CD-RW. As mídias que você pode utilizar em seu computador dependem da unidade de disco óptico que o equipamento possui.

**Caixas acústicas**
Emitem os sons gerados pelos softwares do computador.

**Modem**
O modem é utilizado para conectar o computador à Internet por meio de uma linha telefônica doméstica (conexão discada).

**Conexão USB**
É o tipo de conexão mais utilizado para acoplar equipamentos externos ao computador, como câmeras digitais, "pen drives", impressoras, mouses, teclados etc. Este tipo de conexão permite alta velocidade de transferência de dados e possibilita conectar e desconectar os equipamentos sem a necessidade de desligar o computador ou de interromper os programas que estão sendo executados.

**Câmeras fotográficas digitais**
As câmeras fotográficas digitais transformam as imagens capturadas pela lente em informações eletrônicas que podem ser transferidas ao computador. Uma vez armazenadas no computador, as fotos digitais podem ser visualizadas, manipuladas e impressas quantas vezes o usuário desejar.

**Dispositivos portáteis de armazenamento**
Existem várias maneiras de transportar os dados existentes em um computador. Entre eles, os mais utilizados nos dias de hoje são os CD's e DVD's, os pen drives e os cartões de memória. Os CD's e os DVD's são utilizados na unidade de disco óptico do computador.

## Guia para Solução de Problemas

Neste capítulo, você aprenderá como resolver problemas comuns de hardware e software.

Ao encontrar um problema, você deve primeiramente tentar seguir as recomendações deste capítulo. Antes de solicitar os serviços de uma Oficina Autorizada, você pode facilmente resolver os problemas considerando as condições e as possíveis soluções descritas abaixo. Se, mesmo assim, o problema persistir, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica.

- Verifique se o problema persiste depois que todos os dispositivos externos forem removidos.
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado apropriadamente na tomada elétrica e no computador.
- Verifique se o indicador "ligado" do computador está aceso.
- Verifique se o teclado está funcionando mantendo pressionada alguma das teclas.
- Verifique se há conexões incorretas ou frouxas. Certifique-se de que os conectores estejam firmemente travados nos receptáculos onde foram encaixados.
- Certifique-se de não ter feito alguma configuração incorreta nos dispositivos de hardware. Uma configuração errada pode fazer com que o sistema se comporte de forma inadequada. Se você não estiver certo das alterações efetuadas, tente restaurar todas as configurações com os padrões de fábrica.
- Se dispositivos externos tais como câmera USB, impressora, não funcionam corretamente quando conectados ao sistema, geralmente é um problema do próprio dispositivo. Consulte primeiramente o fabricante do dispositivo.
- Alguns programas de software, que não passaram por codificação e teste rigorosos, podem causar problemas durante seu uso rotineiro. Consulte o vendedor do software para resolver problemas.
- Periféricos Legacy não são compatíveis com plug-and-play. Você precisará reiniciar o sistema com estes dispositivos primeiramente ligados e conectados.

**O computador não liga**

- Verifique os cabos de alimentação.
- Verifique se existe energia elétrica nas tomadas.
- Verifique a chave seletora de voltagem (115V/230V).
- Verifique se há sinal sonoro.
- Verifique se os LEDs do painel frontal acendem.

**O computador liga mas a imagem não aparece**

- Verifique se o LED do monitor está aceso. Se afirmativo, verifique os ajustes de brilho e contraste.
- Verifique o cabo de vídeo do monitor.
- Verifique o cabo de alimentação do monitor.

**O monitor não liga**

- Verifique o cabo de alimentação do monitor.
- Verifique se existe energia elétrica nas tomadas.
- Verifique o botão liga/desliga do monitor.
- Verifique o cabo de vídeo.

**Não há som nos alto-falantes**

- O controle de volume por software está ajustado para o valor mínimo ou a opção "Sem áudio" está selecionada. Clique duas vezes seguidas no ícone do alto-falante que está no

canto inferior direito da barra de tarefas para ver se a opção "Sem áudio" está selecionada ou se o volume está ajustado para o valor mínimo.
- A maioria dos problemas de áudio está relacionada com software. Se o seu computador funcionou antes, há chances de o software ter sido configurado incorretamente.

**Problemas no disco rígido HD**

O HD não funciona ou não é reconhecido pelo sistema.
- Verifique o indicador de funcionamento do HD. Quando um arquivo é acessado, o indicador acende momentaneamente.
- Se o seu computador foi exposto a eletricidade estática ou choque físico, talvez o HD tenha sido danificado.

**O HD está emitindo rangidos anormais.**
- Você deve fazer backup de seus arquivos o mais rápido possível.
- Certifique-se que o ruído está sendo gerado pelo HD e não pelo ventilador ou outros dispositivos.

**A capacidade de armazenamento do HD está totalmente ocupada.**
- Transfira arquivos ou programas que você não vem usando há algum tempo para uma mídia alternativa de armazenagem (CD, pen drive, cartão de memória etc.) ou desinstale os programas que não estiver mais utilizando.
- Muitos navegadores de Internet armazenam cópias de arquivos no HD (arquivos "cache") para aumentar o desempenho da navegação. Consulte nos arquivos de ajuda do navegador, as formas de diminuir o tamanho da área reservada aos arquivos "cache" ou de remover os arquivos de Internet temporários.
- Esvazie a Lixeira do sistema operacional para liberar espaço no HD.
- Execute o utilitário "Limpeza de disco" do sistema operacional. O utilitário informará quais etapas devem ser seguidas.

**O HD demora muito tempo para ler o arquivo.**
- Solicitações de interrupção (Interrupt requests) ou outros problemas com outros dispositivos de hardware podem estar ocupando a CPU e, portanto, diminuindo o desempenho do sistema.
- Se você vem usando o HD há algum tempo, talvez os arquivos estejam fragmentados. Execute o utilitário "Desfragmentação de disco" do sistema operacional para efetuar uma desfragmentação do HD. Esta operação pode demorar um certo tempo.

**Os arquivos estão corrompidos**
- Execute o utilitário "Verificação de Erros" do sistema operacional para verificar o HD.

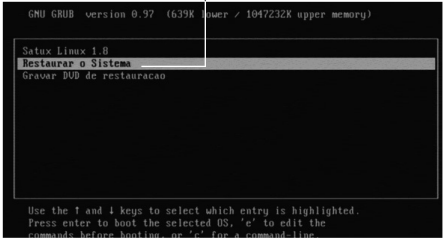
**Modem não funciona**
- Verifique se o cabo telefônico está conectado no modem e na tomada telefônica.
- Verifique se há sinal de linha.
- Verifique se a opção tom/pulso está selecionada de modo correto.

## Como Recuperar o Sistema Operacional

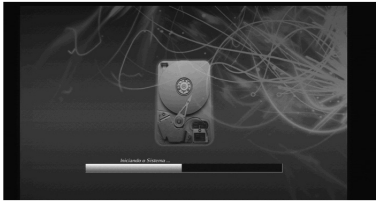
**O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.**

**Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, como não inicializar por exemplo.**

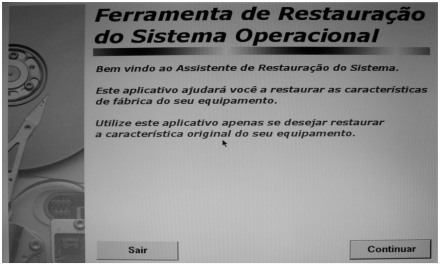
1. Ao ligar o computador, pressione a tecla **ESC** para ver uma tela conforme ilustrado abaixo.
   Em seguida, use as teclas de setas (para cima e para baixo) para realçar a opção **Restaurar o Sistema**.


GNU GRUB version 0.97 (639K lower / 1047232K upper memory)
Satux Linux 1.8
Restaurar o Sistema
Gravar DVD de restauracao
Use the ↑ and ↓ keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, 'c' to edit the

2. Pressione a tecla **ENTER** para abrir uma tela conforme ilustrado a seguir.



Aguarde até que apareça uma tela conforme ilustrado abaixo.


Ferramenta de Restauração do Sistema Operacional
Bem vindo ao Assistente de Restauração do Sistema.
Este aplicativo ajudará você a restaurar as características de fábrica do seu equipamento.
Utilize este aplicativo apenas se desejar restaurar a característica original do seu equipamento.
Sair
Continuar

3. Arraste o mouse até a opção **Continuar** e pressione **ENTER**.

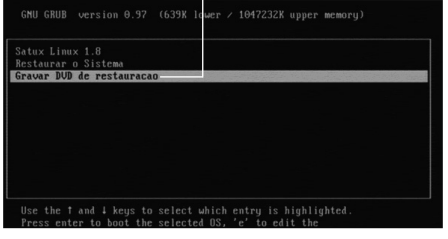
4. Aparecerá uma mensagem conforme ilustrado abaixo. Siga as instruções que aparecem na tela e aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema.

Você tem certeza que deseja restaurar o sistema de fábrica?
Sim
Não
Todos os dados do seu Disco Rígido serão apagados.
Você tem certeza ?
Sim
Não
Aguarde... Restaurando o sistema!
Processo Finalizado
Clique em Finalizar para encerrar o Processo.

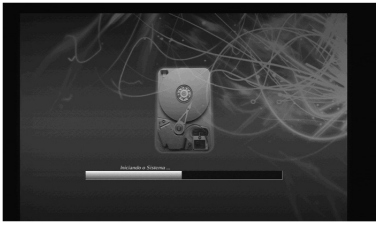
## Gravação do DVD de Recuperação do Sistema Operacional

Você deverá adquirir um DVD-R de boa qualidade para realizar este procedimento.
A gravação deste DVD-R permitirá a você ter sempre em mãos um back-up do Sistema Operacional de sua máquina.

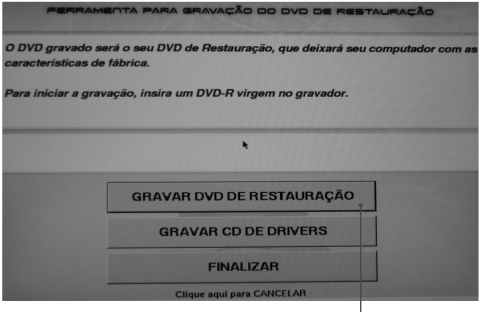
**1.** Ao ligar o computador, pressione a tecla **ESC** para ver uma tela conforme ilustrado abaixo.
Em seguida, use as teclas de setas (para cima e para baixo) para realçar a opção **Gravar DVD de restauração**.


GNU GRUB version 0.97 (639K lower / 1047232K upper memory)
Satux Linux 1.8
Restaurar o Sistema
Gravar DVD de restauracao
Use the ↑ and ↓ keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, 'e' to edit the

**2.** Pressione a tecla **ENTER** para abrir uma tela conforme ilustrado abaixo.



Neste momento a gaveta de disco abre. Insira o DVD-R, feche a gaveta e siga os procedimentos a seguir.


FERRAMENTA PARA GRAVAÇÃO DO DVD DE RESTAURAÇÃO
O DVD gravado será o seu DVD de Restauração, que deixará seu computador com as características de fábrica.
Para iniciar a gravação, insira um DVD-R virgem no gravador.
GRAVAR DVD DE RESTAURAÇÃO
GRAVAR CD DE DRIVERS
FINALIZAR
Clique aqui para CANCELAR

**3.** Arraste o mouse até esta janela e clique com o botão esquerdo do mouse para iniciar o processo de gravação do DVD de Restauração do Sistema.

**4.** A partir daí o computador fará o reconhecimento do DVD-R e iniciará a gravação.
Siga os procedimentos descritos na tela e aguarde a gravação do disco. Ao final, clique no botão **FINALIZAR**.

## Gravação do CD de Drivers

Você deverá adquirir um CD-R de boa qualidade.
Repita os passos de 1 a 4 para a realização deste procedimento.
Lembre-se de que no item **3** você deverá clicar no botão **Gravar CD de Drivers**.

## Certificado de garantia

O fabricante, por este certificado de garantia e através da Rede de Postos de Serviços Credenciados, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:

**1.** O fabricante assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 6 (seis) meses para a CPU e 90 dias para o mouse, teclado e caixas de som, prazos esses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (item 6), sempre acompanhará o produto, valendo em qualquer um dos postos da rede autorizada pelo fabricante.

**2.** Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado do fabricante apresentarem defeito técnico. Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da nota fiscal de compra e deste certificado de garantia ao posto autorizado. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima, e o número de série do produto corresponda obrigatoriamente ao número de série constante neste certificado.

**3.** Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá se utilizar somente dos postos credenciados pelo fabricante, ficando a cargo do comprador-consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte do fabricante ou de seus prepostos.

**4.** O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo a equivalência de qualidade e desempenho do equipamento.

**5.** Quanto aos programas (softwares):
*Se houver necessidade de instalar outros programas no computador além daqueles já previamente instalados na fábrica, o fabricante sugere que pessoal qualificado realize a instalação para evitar danos aos softwares já instalados ou ao restante do produto.

**6.** Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
* Alteração das condições originais do produto.
* Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos

descritos no Manual de Instruções que acompanha o equipamento.

* Má utilização ou desconfiguração proposital ou acidental dos softwares que acompanham o produto, que demandem a reinstalação dos mesmos.
* Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.
* Danos decorrentes de má utilização do software.
* Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do equipamento.
* Danos decorrentes de desgaste natural.
* Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar e salinidade.
* Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
* Infecção causada pela introdução de vírus.
* Sinais de violações externas e rompimento dos lacres do produto.
* Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas pelo fabricante.
* Se a etiqueta que contém o número de série do produto que está fixada no aparelho estiver adulterada, rasurada ou se foi removida.
* Se a nota fiscal de compra apresentar adulterações e/ ou rasuras.

**7.** Não estão cobertos pela garantia (ônus do consumidor): Serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.

**8.** A presente garantia limita-se ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa. Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que esta determina.

**9.** Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.

**10.** O fabricante estabelece o prazo de 30 dias (a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer eventual falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.

**11.** Para saber se existe um Serviço Autorizado perto de sua residência, entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor). O telefone encontra-se na contra capa deste manual.

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Nº de Série

# SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

**(0xx11) 2112-1001** na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo

**0800-701-4360** nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

INDÚSTRIA BRASILEIRA

**1.06.83382.01**